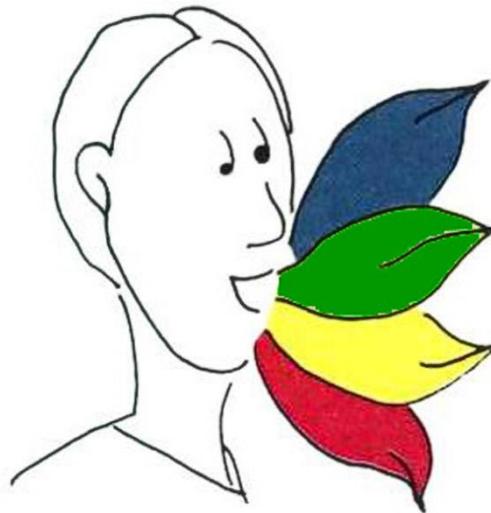
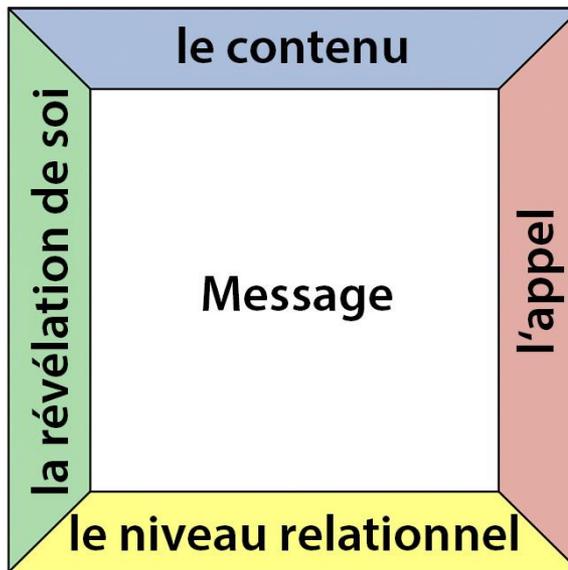


Modèle de la communication selon Schulz von Thun (Kommunikationsquadrat)



Emetteur



Récepteur

Friedemann Schulz von Thun : professeur spécialisé dans la psychologie pédagogique, donne des formations en communication